

广东百味佳味业科技股份有限公司

2024 年度社会责任报告



一、综述

(一) 公司简介

广东百味佳味业科技股份有限公司（以下简称“百味佳味业”或“公司”）成立于 2000 年 6 月，位于东莞市寮步镇华南工业城松西路 3 号，公司占地面积 61367 平方米，是一家专业从事新型复合调味品研发，生产，销售为一体的科技型民营企业。截至 2024 年 12 月，公司拥有 40 项专利，涵盖 15 项发明专利、24 项实用新型专利与 1 项外观设计专利，参与多项行业标准制定，相关标准已获批。其产品多样且品质优，靠严密质量管控体系和“更懂中国味”的口号获市场认可。研发上与高校合作，创新动力足。管理出色，通过多项体系认证，获诸多荣誉，海外市场拓展顺利。

在绿色发展方面，公司成果显著。管理体系健全，涵盖多领域且部分通过第三方认证。能源与资源利用合理，实施节能改造，优化用能结构，重视节水、减少有害物质使用和原材料管理。产品融入生态设计理念，部分为高新技术产品，积极开展碳足迹核算。环境排放控制到位，各类污染物排放达标，固废、噪声处理规范，温室气体排放核算合规。绩效指标表现好，用地、原料、生产、废物、能源等方面达到或优于行业先进水平。

百味佳味业始终坚定不移贯彻高质量发展理念和绿色环保理念，

坚持质量第一、客户优先原则。推动企业朝着更高质量、更高效率、更加环保、更可持续、更为创新的方向前进。

（二）履行社会责任的宗旨和理念

公司始终秉承“务实、创新、敬业、进取、共赢”的企业核心价值观，践行企业社会责任的相关工作，在制定企业中长期发展规划时明确社会责任工作规划，并以此为指导具体开展践行企业社会责任的相关工作。公司社会责任工作规划如下：

在围绕公司战略目标做大做强主业的同时，公司也将积极履行社会责任，并维护好与包括员工、供应商、客户、政府等在内的利益相关方的关系。

在履行社会责任方面，公司将进一步完善工艺支持机制；公司将强化环境保护及节能减排工作，降低单位产品能耗，建设绿色工厂。

在维护与利益相关方的关系方面，公司将努力提升员工的满意度和幸福感；探讨建立与供应商及客户的利益和资源共享机制，与供应商合作共赢，持续为客户创造价值；依法经营，诚信纳税，增加就业，促进地区经济发展。

二、职工权益保护

（一）完善员工保障体系

1、遵纪守法，维护职工权益。公司按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等

国家相关法律法规的规定与员工建立正规、合法的劳动关系，对员工实行同等的福利待遇，积极促进企业与员工之间的共同发展，保障员工合法权益，公司制定了规范透明的员工招聘和录用程序，对求职者提供公平、公正的录用机会。

2、完善薪资福利体系，健全长效激励机制。公司遵循外部竞争性与内部公平性相结合、员工薪酬水平与企业经济效益相匹配，成本控制与激励效力相统一、公平与效率相促进的薪酬分配原则，建立了一套完整的薪酬分配体系，为员工提供合理的薪酬待遇，促进劳动关系的和谐稳定。

（二）加大员工培训力度

为提升员工综合能力，公司通过多途径、多方式对员工开展相关知识、素质与能力培训。报告期内，公司结合员工的工作岗位及所需技能为员工提供针对性的专项培训，组织了安全生产培训、环保安全培训、岗位技能基础培训、质量与安全管控等培训。

（三）畅通员工晋升通道

公司建立了清晰透明的员工晋升、选拔与职业发展机制并在报告期内有效执行，公司为员工提供了技术/专业/操作类及管理类两大类发展通道，所有员工不论工种和岗位均有获得晋升的机会，并对在公司长期工作所获得的职业发展亦有清晰的认识和预期。

（四）强化员工安全生产意识

公司制定并严格执行《社会责任安全健康管理办法》，设立了安全委员会，落实全员安全生产责任制，安排专人负责安全生产管理工作，结合企业实际情况识别了生产经营过程中可能面临的安全问题并制定应急预案。公司深入全面地开展安全生产常态化管理工作，组织新入职员工进行三级安全教育，消防安全基础知识培训及考试；每天安排专人继续筛选哪个安全生产、职业病防护等方面的巡检；设立安全生产宣传栏，每月对全体员工进行安全生产、消防安全、危险化学品知识、职业病危害等方面的宣传教育；组织月度安全会议，并实施消防安全检查，消防安全教育培训。

四、供应商和客户权益保护

（一）严把供应商质量，实现互利共赢

公司非常注重与供应商沟通，为保证公司正常生产经营的需要，公司建立并完善了供应商管理制度和供应商评估体系，采购部门根据公司的采购需求提前进行供应商的导入、评审、签署采购框架协议并建立合格供应商目录，确保拟采购的主要物料的合格供应商有两家或两家以上。公司坚持实施公平、透明的采购制度，在与供应商进行业务合作时，履行了标准化、规范化的采购程序。公司重视对供应商的风险管理，在供应商导入和正式合作阶段持续进行风险评估，对于品质和准时交付风险较大的供应商从严管控以降低公司的供应链风险。

（三）关注客户需求，提升客户满意度

公司以品质、交期、服务为发展基石，通过不断提升自身的技术

实力、产能、品质管控能力、订单响应能力等以满足客户个性化的产品定制需求。公司高度重视生产管理工作，已通过 ISO14001、ISO9001、ISO45001 等管理体系认证，2021 年度高质量发展企业和品牌认证证书，实施全面质量管理，推行精益生产模式，明确各道工序，各应用领域产品及重点客户产品的生产作业和管控要点，通过不断改进生产工艺流程、加强对各个生产环节的控制，保证产品的质量。

五、环境保护与可持续发展

（一）环境保护

公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，在生产经营过程中高度重视环保工作，不断强化环保意识及加强环保投入，在生产经营过程中高度重视环保工作，不断强化环保意识及加强环保投入，报告期内，公司按照相关法律法规的要求制定不同污染物的防治措施，且废水及废气污染物均达标排放。

报告期内，公司均未发生环境污染事件及因环境问题收到行政处罚。公司的排污信息、防治污染设施的建设和运行情况、建设项目环境影响评价及其他环境保护行政许可情况、环境自行监测方案等内容详见公司环境信息依法披露报告。

报告期内，公司积极践行绿色发展理念，通过提高资源利用率、加快信息化转型、推进无纸化办公等措施努力减少温室气体的排放量。

（二）节能管理

广东百味佳味业科技股份有限公司向来重视企业资源综合利用工作，将“节能、减排、增效”作为企业一项利国利厂的主要工作来落实，完善能源管理体系建设，加强能源科学管理，积极应用节能新工艺、新技术降低企业能耗，全面推行节能降耗工作，提高了企业能源利用效率和经济效益。

设有节能领导小组，该领导小组作为能源管理工作的领导机构，负责厂内日常能源管理、监督、监察和协调工作。制定能源管理等一系列制度，明确各部门职责，加大了监督力度。

为全面推进节能工作，提高企业能源利用效率和经济效益。公司节能工作领导小组把公司的节能工作层层分解，落实到各车间，一级抓一级逐级抓落实，根据节能工作领导小组各成员部门的职责要求各负其责，反馈节能降耗相关工作信息，不定期地召开节能专题会议。

公司积极开展节能提效工作，促进能源的绿色高效利用，购买太阳能灯，提高了企业的可再生能源使用率。报告期内，公司重视水资源节约工作，通过倡导节水习惯等措施减少水资源消耗。

六、科技创新

截至 2024 年 12 月，公司拥有 40 项专利，涵盖 15 项发明专利、24 项实用新型专利与 1 项外观设计专利，国内外注册商标约 250 个，并成功参与制定了鸡精、鸡粉、鸡汁调味料等多个行业标准的拟定，成为行业标准的引领者。作为东莞市食品行业协会的重要成员，公司还担任了第四，五届理事会会长单位，深度参与行业规范与发展规划。

对质量控制与标准符合性、资源共享和降低成本、市场准入与品牌信誉，以及人才培养与交流学习等方面，具有重大意义。

七、公益事业

百味佳味业积极开展爱心助学公益活动，在疫情期间积极协助社区开展疫情防控工作。

八、社会责任展望

在历年的经营实践中，百味佳把“务实、创新、敬业、进取、共赢”的企业核心价值观贯穿到企业建设发展全过程，始终用匠人精神制造每一个产品，力求尽善尽美，致力于为客户提供健康、美味、时尚的高品质鲜香调味料，致力成为食品制造行业的行业引领者。

广东百味佳味业科技股份有限公司

2025 年 2 月 20 日